



CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

/ PORTAL DO CONHECIMENTO

seu
plano
de carreira
está
ON

A Decision está ligada
no seu futuro.



Significado de ética

A ética é a parte da filosofia dedicada aos assuntos morais.

Palavra derivada do grego, significa **“aquilo que pertence ao caráter”**.

A ética empresarial está ligada à forma moralmente correta com que as empresas interagem com o seu meio. Normalmente, instituída por princípios e conceitos que definem a empresa, a missão, visão e valor representam a forma como as condutas devem ser seguidas.

Os valores de uma organização se baseiam pela forma como ela realiza as suas ações.

Estas são definidas não apenas pelas leis vigentes, como também pela forma de representar suas ideias.

A ética no trabalho é o conjunto de valores, normas e atitudes que conduzem as diretrizes da companhia e o comportamento dos profissionais dentro de uma empresa. Estes valores e ações são guiados por princípios que impactam diretamente a convivência e relações com seus funcionários, fornecedores e clientes.



Nossas diretrizes



missão

Ser um **parceiro diferenciado e habilitado** para executar as melhores **soluções com excelência e alta qualidade**, com flexibilidade, transparência e inovação.

Buscamos a atualização pessoal e profissional de nossa equipe, com objetivo de assegurar comprometimento e sinergia para uma entrega de alto valor agregado.



visão

Trabalhamos com foco, dia após dia, para sermos **referência em soluções de TI, de Terceirização de Processos de Negócio (BPI/Outsourcing) e Corporativas**. Gerando, por meio da excelência do nosso desempenho, confiança em nossos clientes e reconhecimento como a melhor opção para a sua empresa.



valores

Nossa conduta deve refletir os mais altos padrões de ética. Nosso comprometimento e sinergia devem ser diários, buscando as melhores soluções e qualidade na execução dos serviços. Responsabilidade Social e Ambiental com o engajamento para contribuir para o desenvolvimento consciente e sustentável – respeitando o pleno exercício de cidadania e do meio ambiente – são parte da nossa essência. Assim como o respeito à individualidade e à diversidade, de clientes, parceiros e colaboradores.

Compliance

O estudo sistematizado da ética e a aplicação de políticas voltadas ao tema, além de requisitos obrigatórios legais, passam a ser um diferencial e tendência de mercado, onde o Compliance passa a fazer parte do processo, garantindo a legalidade e moralidade.





Definindo:

ÉTICA EMPRESARIAL:

Envolve os valores de uma empresa e seus princípios morais dentro da sociedade. Esse conceito é fundamental para uma organização que pretende construir uma boa imagem perante seus clientes internos e externos, parceiros e concorrentes. Nesse sentido, uma empresa ética é aquela que pratica os preceitos coletivos e se preocupa com as demandas da população, tendo sua conduta orientada pela responsabilidade social e ambiental.

ÉTICA PROFISSIONAL:

Definição de ética profissional, por sua vez, está associada a um conjunto de preceitos éticos e morais que guiam as atitudes e ações de colaboradores e determinam os princípios em que devem pautar sua conduta durante o exercício da profissão.



Ter uma postura ética como profissional é cumprir as suas obrigações de acordo com os princípios determinados pelo seu grupo de trabalho, ou seja, cada categoria profissional tem seu próprio Código de Ética, um conjunto de normas elaboradas pelos Conselhos que representam e fiscalizam cada área de atuação. Para obter o diploma, o recém-formado precisa fazer um juramento de que seguirá todas essas normas durante toda a sua carreira.





Impactos positivos gerados pela aplicabilidade de uma boa política de ética e conduta:

Quando uma organização adota e aplica a ética em seus princípios básicos, ela desenvolve potencial para crescer de maneira sustentável. Intensificando a imagem e comprometimento perante seus colaboradores, fornecedores e clientes.

Dentro de uma organização, a ética empresarial fomenta boas relações tanto entre os próprios colaboradores quanto em relação aos clientes. O relacionamento entre todos passa a ser mais claro, tornando-se agradável para todos os níveis.

No mundo corporativo compete a todos a busca por procedimentos éticos, desde tarefas do dia-a-dia quanto na abordagem com clientes, parceiros e consumidor. Devem os colaboradores atuarem sempre de forma ética no cumprimento de suas funções.



Impactos gerados por ações não pautadas por ética e conduta:

Extremamente importante compreender o impacto da função exercida por cada colaborador, evitando assim qualquer descuido que possa gerar um ambiente de mal-estar ou que possa levar à risco a empresa.

No dia-a-dia, sempre zelar para o cumprimento de ações éticas, nas ações de trabalho, no relacionamento para com os outros colaboradores, parceiros e clientes. Descuidos gerados nessa relação podem violar o código de conduta é ética da empresa e gerar pontos de não conformidade, queda da qualidade do serviço prestado, risco empresarial com condutas que podem ser ilegais ou gerar exposição indevida da empresa.



Exemplos de ética no ambiente de trabalho para te inspirar

Ser ético é ter uma postura profissional condizente com as suas responsabilidades e com a confiança que a empresa depositou em você.

Isso inclui cuidar bem do patrimônio da organização e manter sempre total sigilo sobre as informações referentes à empresa e aos seus funcionários.





1- Seja honesto em todas as ações (vigiadas ou não);

2- Nunca assuma algo que você não possa realizar, seja por competência técnica ou por falta de tempo, evite desgaste na relação, frustrações e desentendimentos desnecessários. Converse com seu líder;

3 - Seja humilde no trato para com todos;

4 - Faça críticas construtivas de forma educada, sempre que for requerido.

É importante saber fazer uma crítica, como receber uma crítica sem levar ela para o lado pessoal;

5 - Respeite a privacidade. Não acesse documentos ou informações pessoais que vão contra a política de privacidade da empresa;

6 - Mantenha a confidencialidade e sigilo das informações pertinentes as suas tarefas;



7 - Evite fofocas. Busque sempre garantir a fonte correta das informações;

8 - Evite escutar e repassar informações sem um conceito ou base de dados.

Busque sempre garantir a fonte correta das informações;

9 - Fofocas, intrigas e comentários ofensivos não fazem parte de uma conduta ética.

Se tiver algum assunto pendente com um colega, o diálogo aberto e cordial é sempre a melhor opção para resolver conflitos;

10 - Respeite as decisões. Respeitar a hierarquia entre os cargos também é crucial para a manutenção de um ambiente de trabalho organizado e saudável;

11- Reconheça o mérito alheio. É uma atitude positiva e coopera para o bom relacionamento e crescimento de todos;

12- Pratique a meritocracia em todos os níveis. Este é um exemplo de conduta honrosa e positiva para promover e reconhecer ações, gestores, funcionários, parceiros e clientes.

Consulte sempre também seu manual do colaborador e verifique todas as orientações.



Política anticorrupção “Antitrust”

Na delimitação das práticas que regem esta política, a Decision não admite qualquer prática desleal, não habitual ou que fira qualquer procedimento, norma técnica ou de tratamento diferenciado em razão de suborno, transferências ilegais ou advindas de práticas imorais e que não possam ser juridicamente comprovadas.



Os processos e procedimentos devem reger-se por condutas éticas, pautadas nos bons costumes, na cordialidade, educação, respeito as políticas e as diretrizes da companhia.



Recebimento de presentes ou brindes

Não é aceito qualquer premiação ou brinde que não os habituais e inerentes a boa relação comercial, evitando qualquer recebimento de valores, suborno ou qualquer ato desleal para ganho próprio ou benefício de terceiro. Caso tenha dúvidas sobre o recebimento dos valores, você deve acionar o DHO (Desenvolvimento Humano e Organizacional), o Compliance e/ou seu Líder, que poderão lhe orientar e sanar qualquer dúvida relativa ao tema.

Qualquer desvio de integridade ou ato que fira nosso Código de Conduta e Ética deve ser devidamente reportado através dos canais oficiais de comunicação da Decision.



Comportamento antiético: saiba como identificar e o que fazer.





Alguns exemplos de comportamento antiético:

- **Intolerância e Bullying:** Brincar, questionar, zombar ou realizar qualquer ato de preconceito a qualquer colaborador, cliente, parceiro, fornecedor;
- **Difundir informações mentirosas** ou difamatórias sobre um colega;
- **Ofender alguém e não respeitar as diferenças** sejam elas por religião, gênero, cor, etnia, orientação sexual, política, esporte e/ou outros;
- **Não honrar contratos, pagamentos e entregas** nas relações com clientes e fornecedores;
- **Usufruir de informações em benefício próprio**, ou trocar influência por favores seja ele sexuais ou financeiros;
- **Furtar dinheiro ou materiais da empresa**, até mesmo uma simples caneta;
- **Vestir-se de maneira inapropriada** ou debochar de alguém pela sua aparência;
- **Adulterar mercadorias, documentos e processos;**
- **Fazer propaganda enganosa** e divulgar resultados falsos da empresa;
- **Cobrar por serviços desnecessários;**
- **Jogar lixo em local inapropriado** e não contribuir para a manutenção da limpeza do ambiente;
- **Chegar atrasado ou pedir alguém para assinar** o ponto por você ou assinar pelo outro;
- **Assédio Moral e ou sexual;**



ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

A Decision está empenhada em manter os padrões éticos mais elevados e cumprir as leis e regulamentações aplicáveis do Código de Conduta Brasileiro e quaisquer outras exigências da empresa. Estar de acordo com as políticas de Compliance assegura uma companhia responsável.

Quando uma empresa está em Compliance, significa que ela está em conformidade, cumprindo as leis e regulamentos internos e externos. **E todos são responsáveis por manter esse compromisso.**

Para isso, temos o nosso Canal de Conduta Ética. Um canal seguro e sigiloso para que você reporte quaisquer atitudes que não estejam em conformidade com uma conduta íntegra e com **os nossos princípios**. Caso tenha algo a reportar, preencha o formulário em nosso site. **Ele é anônimo e confidencial e visa assegurar um ambiente de trabalho transparente e ético.**





Outros canais para contato:

conduta@decisionbr.com.br

Compliance:

relatorio.cps@decisionbr.com.br

ou através do telefone (19) 3252-2838

Poderá ser reportado qualquer assunto, desvio ou dúvida também ao seu líder imediato, ao departamento de DHO (Desenvolvimento Humano e Organizacional) e/ou departamento de relacionamento.

Incentivamos veementemente o reporte das ilegalidades, temos equipe preparada para atuar de forma imparcial, impessoal, sigilosa e com política de não-retaliação.





Da política de não discriminação de qualquer natureza

Na Decision não compactuamos com qualquer ato de discriminação seja por religião, local de nascimento, sotaque, costume, dentre outros.



SOMOS TODOS IGUAIS NA DIFERENÇA

Todo ser humano tem o direito de usufruir das liberdades estabelecidas na Declaração Universal dos Direitos Humanos, sem distinção de qualquer espécie, seja de raça, cor, sexo, idioma, religião, opinião política ou de outra natureza, origem nacional ou social, posição econômica, nascimento ou qualquer outra condição.





Atos de Discriminação é qualquer ação tomada ou prática adotada que faça distinções entre indivíduos ou grupos de forma a desfavorecer uma pessoa ou um grupo de pessoas, e favorecer outras com base num atributo ou em características ilegais ou irrelevantes para a situação. As práticas em matéria de emprego incluem entrevista, contratação, promoção, despromoção, remuneração, medidas disciplinares e despedimento.

Não pactuamos com ações de qualquer natureza de intimidação ou assédio Ou situações que criem um ambiente de trabalho hostil, abusivo ou intimidante para qualquer pessoa razoável. A intimidação ou o assédio pode ser verbal, psicológico ou físico.

Aceitar é uma
escolha sua.

Respeitar é um
dever de todos.

SOMOS TODOS DECISION!



DECISION
TECNOLOGIA E INOVAÇÃO





Agora é hora de fazer a avaliação.

CLIQUE AQUI!

Ou cole e copie o link abaixo no seu navegador!

<https://forms.office.com/r/AP5wpFFF8N>

Não deixe de realizar os treinamentos:

- Ergonomia
- Meio Ambiente

**seu
plano
de carreira
está
ON**

**A Decision está ligada
no seu futuro.**



[/decisionbr.com.br](https://decisionbr.com.br)

Matriz São Paulo

Av. Paulista, 1079 – 7º andar – SL 715
São Paulo | CEP 01311-200
T (11) 3297.7449

Unidade Campinas

Av. Barão Itapura, 2294, 13º andar, SL1305
Jardim Guanabara | CEP 13073-300
T (19) 3252.2838